Politică de confidențialitate

Cine suntem

Confidențialitatea datelor tale cu caracter personal este importanta pentru noi. Acest angajament de respectare a confidentialitatii iti explica ce date cu caracter personal colecteaza Galaxia Gutenberg de la tir utilizam datele respective.

Datele noastre de identificare sunt urmatoarele: Denumirea companiei: **SC GUTENBERG SRL,** adresa sediului social: Str. Florilor, nr. 11, Tg.Lăpuș, Cod unic de inregistrare: RO13786377; Nr. Reg. Comertului:

Ce sunt datele cu caracter personal?

Prin „date personale" se denumesc informatiile unice individuale privind o persoana fizica identificata sau identificabila („*persoana vizata*"), referitoare la nume, adresa, Cod Numeric Personal, IP sau numar di sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

De fiecare data cand solicitam datele tale personale o sa iti explicam scopul pentru care ne sunt necesare, unde pastram datele tale si cine are acces la acestea. Bineinteles, te informam ca oricand doresti, iti si bineinteles ca le vom sterge daca ne soliciti acest lucru.

Ce date personale colectam si de ce le colectam

Colectam date cu caracter personal pentru a putea raspunde cu succes solicitarilor tale. Furnizezi unele din aceste date direct, de exemplu, atunci cand ne scrii un mesaj prin intermediul formularului de cont

In functie de interactiunile pe care le ai cu site-ul nostru, datele cu caracter personal pe care le colectam sunt urmatoarele:

- Nume si prenume – pentru identificare;
- Adresa de email – pentru comunicare;
- Numar de telefon – pentru comunicare;
- Mesaj – Camp in care poti expune problema sau intrebarea ta.

Datele cu caracter personal solicitate in momentul transmiterii mesajului sunt folosite DOAR pentru a putea lua legatura cu tine si a raspunde cererii tale. Ulterior vor fi solicitate si date prevazute de coduri fis cazul.

Care este temeiul legal pentru prelucrarea acestor date?

Datele pe care ni le oferi voluntar (nume, prenume, telefon, adresa de email) – temeiul legal este acela de a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract (art. 6 alin. (1) lit. bsi

Folosim datele pentru a-ti emite factura fiscala, daca este cazul.

Care este scopul colectarii datelor si cum folosim informatiile tale personale

Poti opta in legatura cu datele pe care le colectam. Atunci cand ti se solicita sa furnizezi date cu caracter personal, ai dreptul sa refuzi. *Daca alegi sa nu furnizezi date care sunt necesare pentru a furniza un servi obtine informatiile pe care le doreai*(de exemplu prin transmiterea informatiilor pozi plasa o comanda pe site).

–Numele si prenumele–

Cum iti folosim numele si prenumele?	De ce?
Contactul cu tine	Este necesar ca tu sa ne furnizezi anumite date personale pentru a putea incepe comunicarea in vederea incheierii unui contract.
Detectarea si prevenirea fraudelor	Pentru a preveni folosirea datelor tale de catre alti utilizatori, este necesar sa iti trimitem mailuri pentru a iti confirma identitatea.
Asistenta client	Folosim datele pentru a oferi servicii de relatii cu clientii si servicii de asistenta (detalii) fie direct, fie prin call center.

Nu esti obligat sa ne oferi niciuna din informatiile de mai sus, insa daca nu faci asta, s-ar putea sa nu ai posibilitatea de a te bucura de deplina experienta de navigare pe site-ul nostru.

Perioada de retentie a datelor.

Stocam datele cu caracter personal doar pe perioada necesara indeplinirii scopurilor, dar numai pana la momentul in care hotarasti sa iti dezactivezi contul de utilizator. In cazul in care ti-am emis o factura, c

Cu cine partajam datele cu caracter personal?

Nu vom dezvalui informatiile tale catre terte parti, pentru a fi utilizate in propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fara consimtamantul tau.

Informatiile oferite de tine, ce contin date de identificare pot fi folosite in scopul intocmirii documentelor de angajare si a altor documente ce vizeaza exclusiv relatiile de munca sau pentru comunicari comer unor solicitari legitime, vor fi transmise catre autoritatile statului: Inspectoratul Teritorial de Munca, Agentia pentru ocuparea Fortelor de Munca, Autoritati judecatoresti, altor parti cu consimtamantul sau la i

In afara dezvaluirilor descrise in prezenta Politica de confidentialitate, este posibil sa transmitem informatiile tertilor carora consimti sau solicita sa efectuam o asemenea dezvaluire.

Ce drepturi ai ca persoana vizata?

Protectia persoanelor fizice în ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal este un drept fundamental. Articolul 8 alineatul (1) din Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene („carta") și ar Europene (TFUE) prevăd dreptul oricărei persoane la protecția datelor cu caracter personal.

Drepturile persoanelor fizice în ceea ce privește protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal este libera circulatie a acestor date: dreptul la informare si acces; dreptul de intervenire asupra c la restrictionarea prelucrarii; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de opozitie si procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri; dreptul de a depune o plangere în fata autorității di

Contact

Daca:

– vrei sa afli mai multe detalii despre informatiile din aceasta pagina,

– vrei sa nu mai folosim informatiile pe care le avem despre tine,

– vrei sa iti exerciti oricare din drepturile enumerate mai sus,

– sau daca ai o plangere la adresa noastra.

Te rugam sa ne scrii la adresa de email contact@galaxiagutenberg.ro.

Poti sa te opui oricand si fara justificare prelucrarii datelor tale personale in scop de marketing direct, prin trasmiterea catre **SC GUTENBERG SRL** (prin accesarea formularului de contact la adresa contactBg; solicitare scrisa, datata si semnata in acest sens. In acest caz, solicitarea ta va fi inaintata catre departamentul specializat al **SC GUTENBERG SRL**; este posibil sa primesti un mesaj prin care te confirma ca opt dupa caz.

Această pagină web folosește cookie-uri pentru a îmbunătăți experiența de navigare și a asigura funcționalități adiționale. Vezi detalii Accept